

# TARTALOMJEGYZÉK

|                                                                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BEVEZETÉS.....</b>                                                                                                             | <b>9</b>  |
| <b>1. VÁLLALATOK ÉS TEVÉKENYSÉGEIK<br/>SAJÁTOSSÁGAI.....</b>                                                                      | <b>13</b> |
| 1.1. A vállalati tevékenységek köre .....                                                                                         | 13        |
| 1.2. A vállalati tevékenységek műveleti (operacionális)<br>megközelítésben .....                                                  | 14        |
| <b>2. INFORMÁCIÓS RENDSZEREK BEVEZETÉSE,<br/>ÁTTÉRÉS AZ ÚJ RENDSZERRE .....</b>                                                   | <b>17</b> |
| 2.1. A folyamatok elemzése .....                                                                                                  | 19        |
| 2.1.1. Az alapvető folyamatok.....                                                                                                | 21        |
| 2.1.2. A teljesítmény mérése .....                                                                                                | 22        |
| 2.2. A folyamatok javítása .....                                                                                                  | 23        |
| 2.2.1. Folyamatos javítás .....                                                                                                   | 25        |
| 2.2.2. Folyamat-benchmarking.....                                                                                                 | 27        |
| 2.2.3. Újjáalakítás (reengineering) .....                                                                                         | 29        |
| 2.3. A megvalósítás.....                                                                                                          | 31        |
| 2.4. Esettanulmány: Egy kis vagy közepes vállalat (kkv)<br>informatikai beszerzése (pályázati kiírás és értékelési módszer) ..... | 32        |
| 2.4.1. A beszerzés tárgya: .....                                                                                                  | 33        |
| 2.4.2. Ajánlattételi tartalmi és formai követelmények:.....                                                                       | 34        |
| <b>3. MŰKÖDÉST TÁMOGATÓ RENDSZEREK.....</b>                                                                                       | <b>53</b> |
| 3.1. Dokumentumkezelés és irodaautomatizálás.....                                                                                 | 53        |
| 3.2. A SoftSolutions szoftvertermék .....                                                                                         | 60        |
| 3.2.1. Tulajdonságai .....                                                                                                        | 60        |
| 3.2.2. Képfeldolgozás a Watermark szoftverrel.....                                                                                | 64        |
| 3.2.3. Archiválás CD-ROM alapú háttértárolóra .....                                                                               | 66        |
| 3.2.4. Alkalmazási esetek a SoftSolutionra .....                                                                                  | 67        |
| 3.2.5. A PHARMAFONTANA Rt. számára méretezett és<br>konfigurált dokumentumkezelő rendszer .....                                   | 70        |

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.6. Alkalmazások fejlesztése a SoftSolutions rendszeren belül..... | 75 |
| 3.3. Az Ascent Capture dokumentumkezelő rendszer.....                 | 76 |
| 3.4. Csoportmunkát támogató rendszerek .....                          | 79 |
| 3.5. Az IBM cég Lotus Notes rendszere .....                           | 80 |
| 3.5.1. Általános jellemzők .....                                      | 81 |
| 3.5.2. Felhasználási módok.....                                       | 84 |
| 3.5.3. Összefoglaló áttekintés.....                                   | 85 |
| 3.6. Virtuális vállalati rendszerek.....                              | 88 |

#### **4. A KIS- ÉS KÖZEPES VÁLLALATOK INFORMÁCIÓS RENDSZEREI ..... 91**

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1. A kis- és közepes vállalkozások sajátosságai.....                | 91  |
| 4.1.1. A kkv-k definíciója .....                                      | 91  |
| 4.1.2. A kkv-k aránya a hazai vállalatok között .....                 | 93  |
| 4.1.3. A kkv-k gazdasági felértékelődése .....                        | 97  |
| 4.1.4. A kkv-k közötti szinergiák .....                               | 101 |
| 4.1.5. A kkv-k támogatása.....                                        | 102 |
| 4.1.6. A kis- és közepes vállalkozások finanszírozása .....           | 106 |
| 4.2. Kis- és közepes vállalkozások információs rendszerei.....        | 113 |
| 4.2.1. Vállalatirányítási rendszerek versus ügyviteli rendszerek..... | 113 |
| 4.2.2. Ügyviteli rendszerek a kkv-knál .....                          | 115 |
| 4.2.3. ERP-rendszerek a kis és közepes vállalkozásoknál.....          | 115 |
| 4.2.4. A hazai kkv-k IKT-mutatói .....                                | 120 |

#### **5. A MŰVELETEK TÁMOGATÁSÁVAL EGYBEÉPÜLT VEZETÉST-TÁMOGATÓ RENDSZER: A KONTROLLING ..... 129**

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1. Működés, irányítás, kontrolling.....                        | 129 |
| 5.1.1. Működés és irányítás .....                                | 129 |
| 5.1.2. Kontrolling.....                                          | 132 |
| 5.2. Kontrolling támogatása egy konkrét termékben.....           | 145 |
| 5.2.1. Az SAP-nak a kontrollig támogatására szolgáló részei..... | 145 |
| 5.2.2. A kontrolling (CO) modul felépítése .....                 | 146 |
| 5.2.3. A kontrolling (CO) modul összetevői.....                  | 148 |

|                                                      |            |
|------------------------------------------------------|------------|
| 5.2.4. Integráció.....                               | 152        |
| 5.2.5. Költségszámítási eljárások .....              | 153        |
| 5.2.6. Tervezés .....                                | 154        |
| 5.2.7. Információ-elemzési rendszerek .....          | 154        |
| <b>6. AZ SAP RENDSZER ÁTTEKINTŐ BEMUTATÁSA .....</b> | <b>157</b> |
| 6.1. Az SAP rendszerről általában .....              | 157        |
| 6.2. A rendszertörténet mérföldkövei .....           | 159        |
| 6.3. Az SAP R/3 sikere.....                          | 160        |
| 6.4. A mySAP jellemzői.....                          | 160        |
| 6.5. Az SAP R/3 moduljai .....                       | 161        |
| 6.6. A rendszer logisztikai moduljai.....            | 165        |
| 6.6.1. Az MM modul (Materials Management) .....      | 165        |
| 6.6.2. A PP modul (Product Planning) .....           | 168        |
| 6.6.3. Az SD modul (Sales and Distribution) .....    | 168        |
| 6.7. A profit-center-számítás .....                  | 169        |
| 6.7.1. Alapok .....                                  | 169        |
| 6.7.2. Profit-center-integráció .....                | 170        |
| 6.7.3. Elemzések / beszámolók.....                   | 171        |
| 6.8. Az SAP R/3 rendszer bevezetése .....            | 174        |
| 6.9. Navigáció az SAP-ban.....                       | 177        |
| 6.9.1. A rendszer indítása.....                      | 177        |
| 6.9.2. A mandant értelmezése .....                   | 179        |
| 6.9.3. A rendszer felhasználói felülete .....        | 181        |
| 6.10. Referenciák .....                              | 184        |
| <b>FELHASZNÁLT IRODALOM.....</b>                     | <b>187</b> |