

Minőségpolitika

Az Universitas-Győr Nonprofit Kft. alapvető szerepe és célja, hogy közhasznú szervezetként a társadalom közös szükségleteinek kielégítése érdekében közhasznú tevékenységet lásson el. A társaság tevékenységével segíti a Széchenyi István Egyetem oktatási, tudományos, kutatási, továbbképzési és ismeretterjesztési tevékenységét, és széleskörű kutatás-fejlesztési tevékenysége révén hozzájárul a tudományos ismeretek bővítéséhez. Közhasznú céljainak megvalósítása, tevékenységének javítása és ügyfelei bizalmának erősítése érdekében a társaság vezetése elkötelezte magát az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeit kielégítő minőségirányítási rendszer folyamatos működtetése és fejlesztése mellett.

A minőségirányítási rendszer működtetésével a Kft. vezetése az alábbiakat kívánja elérni és kifejezni:

- A Kft. stratégiai célja, hogy külső és belső érdekelt feleinek igényeit teljes körűen kielégítse.
- A Kft. minden dolgozójának alapvető érdeke, hogy a szolgáltatásnyújtás során valamennyi folyamat a vonatkozó szakmai előírások, jogszabályok és szabványok szerint, a piac regionális sajátosságaihoz és elvárásaihoz igazodó módon legyen szabályozva. A szabályozások betartását az ügyvezető maradéktalanul megköveteli, rendszeresen ellenőrzi, és gondoskodik azok folyamatos javításáról, az alkalmazott minőségirányítási rendszer hatékony működtetéséről. Ennek érdekében rendelkezésre bocsátja a szükséges erőforrásokat.
- A Kft. valamennyi a munkatársa elkötelezett az általa végzett szolgáltatás minősége és a kitűzött célok megvalósítása iránt.
- Minden tevékenységet megfelelően képzett, szakértő munkatárs, illetve alvállalkozó, megbízott végez, aki tisztában van saját feladatával, felelősségével, ugyanakkor rendelkezik a munkája ellátásához szükséges szakismerettel és gyakorlattal, a szükséges és megfelelően rögzített hatáskörrel, adott szintű döntési joggal.
- A Kft. saját minőségi követelményeit a beszállítóival, megbízottaival és alvállalkozóival -beleértve a felnőttképzési tevékenységünk oktatóit is - megismerteti, akiktől elvárja és megköveteli a vonatkozó szabályozások, előírások következetes betartását, a megfelelő szakértelmet, a szakmai és üzleti értelemben vett etikus magatartást. Ennek érdekében az üzletágvezetők e célra kidolgozott szempontrendszer alapján rendszeresen figyelemmel kísérik az általuk alkalmazható beszállítókat, alvállalkozókat, megbízottakat; szabályozzák a velük való együttműködés feltételeit és módját.
- Minőségirányítási rendszerünk alapja a partneri elégedettség, ezért megbízóink és képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket. Folyamatosan nyomon követjük a társaságunk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket és évente, a vezetőségi átvizsgálás eredményei alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, céljainkat, minőségirányítási rendszerünket.
- A Kft. minden dolgozója ismeri, figyelembe veszi, és betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat. Kapcsolatot tart és együttműködik a hatóságokkal, társadalmi szervezetekkel és alapvető céljának tekinti a Széchenyi István Egyetem tevékenységének támogatását.

Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy azonosuljon a Kft. minőségpolitikai céljaival, megismerje, megértse és alkalmazza a minőségirányítási rendszer előírásait, és saját tevékenységével hozzájáruljon az Universitas-Győr Nonprofit Kft. sikereihez.

Győr, 2021.01.04


Tóth Eszter
ügyvezető